

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าและสรุปผลตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
4. เพื่อประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

สรุปผล

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการสรุปผล ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1) สภาพปัจจุบัน การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีการดำเนินงานกิจการนักเรียนโดยมีบุคลากรในการดำเนินงาน คือ ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้มีการจัดงบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานกิจการนักเรียน พร้อมทั้งมีการจัดหาวัสดุ และอุปกรณ์ในการดำเนินงานที่เหมาะสม และการบริหารจัดการตามโครงสร้างโดยยึดแนวทาง ระเบียบ ข้อบังคับ ขอบข่ายการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ โดยดำเนินกิจกรรมภายในโรงเรียนตลอด

24 ชั่วโมง โดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีภาระหน้าที่เป็น ครูเวรประจำวัน ครูหอนอน ครูประจำชั้น และครูผู้สอน โดยมีการเรียกชื่อนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนตลอดทั้งวัน โดยมีการหักคะแนนความประพฤติเมื่อมีการไม่มาเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียน และมีการประเมินทักษะดำรงชีวิตของนักเรียนเมื่อเสร็จสิ้นภาคเรียน และครูหลายคนเป็นบุคคลที่ต้องให้การอนุญาตในการเข้าออกโรงเรียนของนักเรียนใช้ระยะเวลาดำเนินการนาน

2) ปัญหา การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาการดำเนินงานกิจการนักเรียน โดยที่ครูมีการรายงานผลสารสนเทศของนักเรียน ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และล่าช้า ค้นหาข้อมูลนักเรียนไม่พบทำให้ไม่สามารถตรวจสอบติดตามได้ ในทุกกิจกรรมมีการเรียกชื่อนักเรียนและมีการประเมินทักษะดำรงชีวิตทุกปลายภาคเรียน ใช้งบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานกิจการนักเรียนจำนวนมาก เนื่องจากมีการใช้วัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินงานโดยเฉพาะกระดาษที่มีความสิ้นเปลืองมาก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการลาของนักเรียนที่มีความยุ่งยากและหลายขั้นตอน

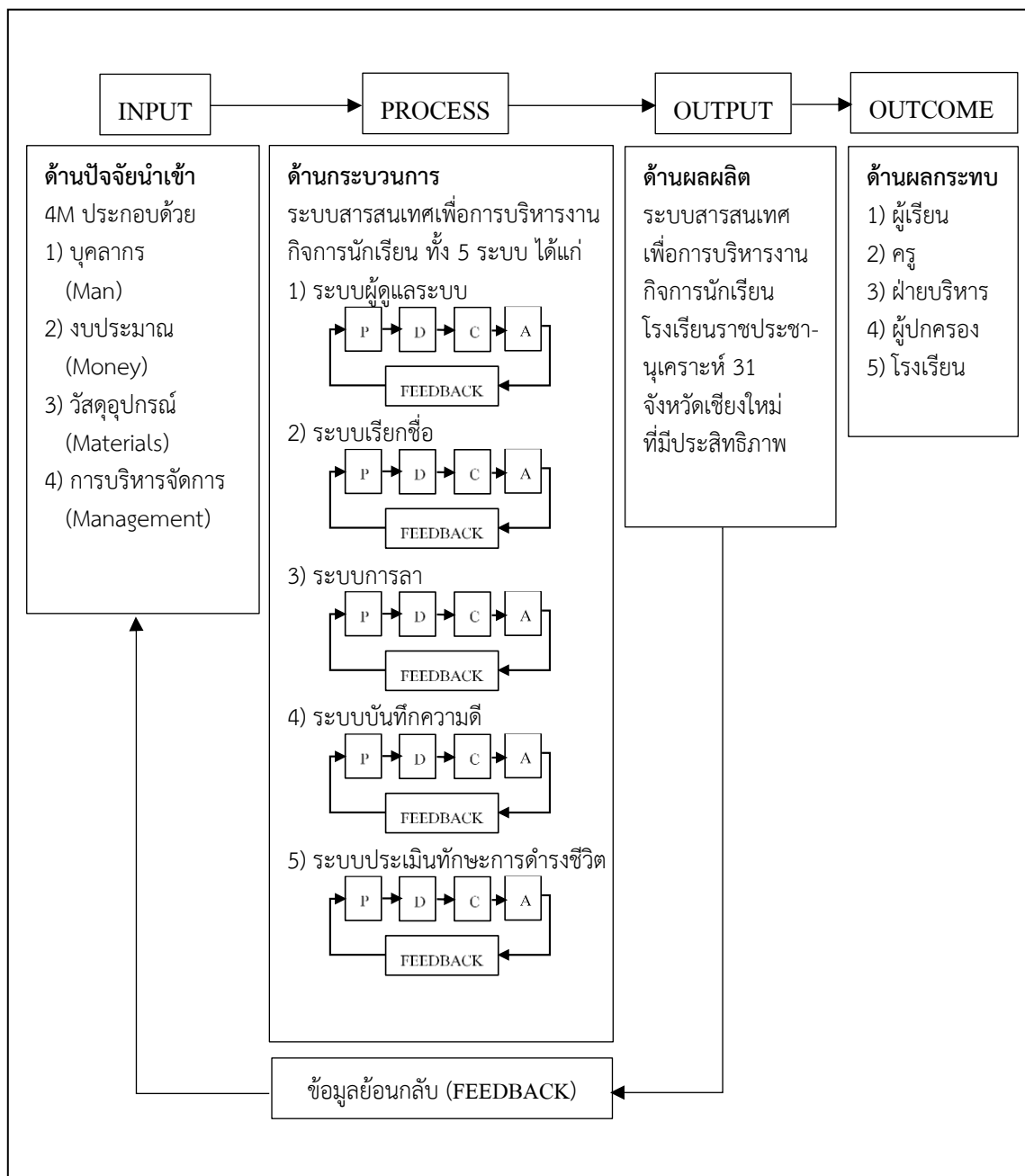
3) ความต้องการ การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ฝ่ายบริหาร ครู และนักเรียนมีความต้องการมีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก ได้ตลอดเวลา ลดการใช้กระดาษอย่างสิ้นเปลือง ลดระยะเวลาการดำเนินงาน สามารถรายงานผลได้ทันทีซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจนักเรียนมีความต้องการเข้าถึงคะแนนความประพฤติและบันทึกผลคะแนนของตนเองได้ ระบบสารสนเทศในการลาเพื่อลดขั้นตอนการอนุญาตลากลับบ้าน หรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน

1.2 ผลการศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต และองค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ

2. การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการสรุปผล ดังนี้

2.1 ผลการยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ด้านปัจจัยนำเข้า ซึ่งมีบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ องค์ประกอบที่ 2 ด้านกระบวนการ ซึ่งมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ทั้ง 5 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบผู้ดูแลระบบ 2) ระบบเรียกชื่อ 3) ระบบการลา 4) ระบบบันทึกความดี และ 5) ระบบประเมินทักษะ

ดำรงชีวิต องค์ประกอบที่ 3 ด้านผลผลิต ซึ่งมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ที่มีประสิทธิภาพ และ องค์ประกอบที่ 4 ด้านผลกระทบ ซึ่งเป็นผลที่เกิดต่อเนื่องกับผู้เรียน ครู ฝ่ายบริหาร ผู้ปกครอง และโรงเรียน ดังภาพที่ 5.1



ภาพที่ 5.1 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.63, \sigma = 0.45$) เมื่อพิจารณาแยกตามองค์ประกอบ ปรากฏว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต ($\mu = 4.73, \sigma = 0.44$) รองลงมาคือ องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ ($\mu = 4.66, \sigma = 0.43$) และองค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ ($\mu = 4.58, \sigma = 0.48$) ตามลำดับ และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า ($\mu = 4.53, \sigma = 0.46$)

3. การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการสรุปผล ดังนี้

3.1 ผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมทุกระบบมีการรายงานผลถูกต้องจำนวน 1,800 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 94.74 และรายงานผลผิดพลาด จำนวน 100 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.26 เมื่อพิจารณาแต่ละระบบ ปรากฏว่า ระบบที่มีความถี่และร้อยละการรายงานถูกต้องมากที่สุด คือ ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต คิดเป็นร้อยละ 95.67 รองลงมา คือ ระบบบันทึกความคิด คิดเป็นร้อยละ 95.40 ระบบการลา คิดเป็นร้อยละ 95.00 ระบบเรียกชื่อ คิดเป็นร้อยละ 94.33 ตามลำดับ และระบบที่มีการรายงานถูกต้องน้อยที่สุด คือ ระบบผู้ดูแลระบบ คิดเป็นร้อยละ 92.67

3.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.09, \sigma = 0.64$) เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน ปรากฏว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานระบบ ($\mu = 4.36, \sigma = 0.42$) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหา ($\mu = 3.99, \sigma = 0.71$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคู่มือ ($\mu = 3.91, \sigma = 0.79$)

4. ผลการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากการสอบถามความคิดเห็นจากฝ่ายบริหาร ครูเวรประจำวัน ครูประจำชั้น และครูสอนพิเศษ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติและผู้ใช้งานจริง พบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ครอบคลุมการบริหารกิจการนักเรียน มีความเหมาะสมกับบริบทโรงเรียนประจำ มีความเป็นไปได้ในการนำไปสู่การปฏิบัติ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีประเด็นที่น่าสนใจควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการอภิปรายผล ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1) สภาพปัจจุบัน การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีการดำเนินงานกิจการนักเรียนโดยมีบุคลากรในการดำเนินงาน คือ ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้มีการจัดงบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานกิจการนักเรียน พร้อมทั้งมีการจัดหาวัสดุ และอุปกรณ์ในการดำเนินงานที่เหมาะสม และการบริหารจัดการตามโครงสร้างโดยยึดแนวทาง ระเบียบ ข้อบังคับ ขอบข่ายการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ โดยดำเนินกิจกรรมภายในโรงเรียนตลอด 24 ชั่วโมง โดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีภาระหน้าที่เป็น ครูเวรประจำวัน ครูหอนอน ครูประจำชั้น และครูผู้สอน โดยมีการเรียกชื่อนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนตลอดทั้งวัน โดยมีการหักคะแนนความประพฤติเมื่อมีการไม่มาเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียน และมีการประเมินทักษะดำรงชีวิตของนักเรียนเมื่อเสร็จสิ้นภาคเรียน และครูเป็นบุคคลที่ต้องให้การอนุญาตในการเข้าออกโรงเรียนของนักเรียนใช้ระยะเวลาดำเนินการนาน เนื่องจากโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีการดำเนินงานตามแผนงานโดยยึดแนวทาง ระเบียบ ข้อบังคับของกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับการดูแลนักเรียนโรงเรียนประจำ ซึ่งการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำมีความสำคัญมาก ครูและบุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ช่วยดูแลนักเรียนตลอดเวลา เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา และอันตรายต่าง ๆ ต่อนักเรียน การบริหารงานที่จำเป็นและต้องจัดการทุกวันคือ การดูแลนักเรียนตลอดเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมภายในโรงเรียน การป้องกันไม่ให้นักเรียนออกนอกบริเวณโรงเรียน การกำกับควบคุมและติดตามความประพฤตินักเรียน และการประเมินทักษะดำรงชีวิตของนักเรียนประจำ ซึ่งสอดคล้องกับ ภัทรวดี แตรสังข์ (2557, น.142-155) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการบริหารงานกิจการนักเรียนแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักเรียนในภาพรวมมีการปฏิบัติจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง และกัญญา บัวไสว (2558, น.143-144) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารงาน กิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 11 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริหารงานกิจการนักเรียน งานกิจการนักเรียน และงานสารวัตรนักเรียน ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ งานประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน

2) ปัญหา การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาการดำเนินงานกิจการนักเรียน โดยที่ครูมีการรายงานผลสารสนเทศของนักเรียน ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และล่าช้า ค้นหาข้อมูลนักเรียนไม่พบทำให้ไม่สามารถตรวจสอบติดตามได้ ในทุกกิจกรรมมีการเรียกชื่อนักเรียนและมีการประเมินทักษะดำรงชีวิตทุกปลายภาคเรียน ใช้งบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานกิจการนักเรียนจำนวนมาก เนื่องจากมีการใช้วัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินงานโดยเฉพาะกระดาษที่มีความสิ้นเปลืองมาก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการลาของนักเรียนที่มีความยุ่งยากและหลายขั้นตอน เนื่องจากการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำเป็นภาระงานที่หนักและต้องทำเป็นประจำทุกวัน โดยได้หมุนเวียนหน้าที่ครูและบุคลากรในการดูแลนักเรียนตลอดทั้งวัน การรายงานผิเกิดความผิดพลาดและสรุปผลได้ล่าช้า เนื่องจากครูต้องใช้แบบบันทึกที่เป็นกระดาษในการนำมาสรุปผลรายงาน บางที่อาจไม่ทันต่อการดำเนินงานต่อไป และการกลับบ้านนักเรียนส่วนมากบ้านอยู่ไกลต้องใช้เวลาดำเนินทางทั้งวัน เมื่อผู้ปกครองมารับนักเรียนกลับต้องใช้เวลาในการขออนุญาตครูออกจากโรงเรียนเป็นเวลานาน ซึ่งสอดคล้องกับ กัญญา บัวไสว (2558, น.143-144) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 11 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริหารงานกิจการนักเรียน งานกิจการนักเรียน และงานสารวัตรนักเรียน ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ งานประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน และคณกฤษ เกษศิริโยธิน (2551, น.121-123) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัตินักเรียนโรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ในการศึกษาสภาพปัญหา พบว่า ระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานทะเบียนมีการทำงานไม่เป็นระบบ ขาดประสิทธิภาพ ไม่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีการดำเนินงานดังกล่าวโดยใช้ระบบปฏิบัติด้วยมือ จัดเก็บแฟ้มเอกสารขาดการเชื่อมโยง ในแต่ละเรื่อง ข้อมูลอยู่อย่างกระจัดกระจายเกิดความยุ่งยากในการสืบค้น กำกับติดตาม ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน Barrell (2001, p.3002-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศการจัดการของผู้บริหารทางการศึกษา เพื่อให้ความรู้และแนวทางที่เป็นระบบตามความจำเป็น ผลการศึกษา พบว่า การใช้งานระบบเดิมมีการจัดการที่มีความยุ่งยากซับซ้อนและล่าช้า

3) ความต้องการ การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ฝ่ายบริหาร ครู และนักเรียนมีความต้องการมีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก ได้ตลอดเวลา ลดการใช้กระดาษอย่างสิ้นเปลือง ลดระยะเวลาการดำเนินงาน สามารถรายงานผลได้ทันทีซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ นักเรียนมีความต้องการเข้าถึงคะแนนความประพฤติและบันทึกผลคะแนนของตนเองได้ ระบบสารสนเทศในการลาเพื่อลดขั้นตอนการขออนุญาตลากลับบ้าน หรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน เนื่องจากครูและบุคลากร นักเรียน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าต้องการบริหารจัดการที่เป็นระบบมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ ซึ่งทุกคนมีความต้องการระบบสารสนเทศเกี่ยวกับเรื่องการเรียกชื่อนักเรียน การลาของนักเรียน การบันทึกคะแนนความประพฤติ และการประเมินทักษะดำรงชีวิต ที่มีความจำเป็นต้องใช้ในโรงเรียนประจำทุกวัน ซึ่งสอดคล้องกับ อัมไพ อุตตารธรรม (2562, น.163-164) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนารูปแบบการบริหารการเสริมสร้างคุณธรรมนักเรียนตามพระบรมราโชบายสำหรับโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทุกโรงเรียนควรมีการเสริมสร้างคุณธรรมนักเรียนตามพระบรมราโชบาย โดยผ่านกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่คณะผู้บริหาร คณะครู มีการสร้างภาคีเครือข่ายในการสนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างเข้มแข็ง ซึ่งสอดคล้องกับ คมกฤษ เกษศิริโยธิน (2551, น.121-123) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัตินักเรียน โรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์ อำเภอบางบาล จังหวัดศรีสะเกษ มีความมุ่งหมายในการพัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติ นักเรียนมีความถูกต้องสมบูรณ์ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้มีความเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้สะดวก และรวดเร็ว และ สิริ สันแดง (2550, น.92-93) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี ประกอบด้วยแนวทาง 5 แนวทางย่อย คือ แนวทางประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล แนวทางการนำไปใช้ตัดสินใจ แนวทางการจัดเก็บข้อมูล แนวทางการจัดเก็บสารสนเทศ และแนวทางการตรวจสอบข้อมูล แต่ละด้านประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบและประเมินผล การปรับปรุง แก้ไข พัฒนา

1.2 ผลการศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต และองค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ เนื่องจากผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ดังกล่าวขึ้น

ตามความจำเป็นและความต้องการของครูและบุคลากร และนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยหลักการ แนวคิด จากการศึกษาขอบข่ายงาน และภารกิจงานกิจการนักเรียน ของสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา, 2552, น.35-47) พร้อมทั้งยัง ศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน และสอบถามผู้เชี่ยวชาญ อีกหลาย ๆ ท่าน ซึ่งล้วนแล้วแต่มีความน่าเชื่อถือ แล้วนำมาผ่านกระบวนการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร การศึกษาสงเคราะห์ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้างานกิจการนักเรียน อาจารย์มหาวิทยาลัย และผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ Barrellt (2001, p.3002-A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศการจัดการของผู้บริหารทางการศึกษา เพื่อให้ ความรู้และแนวทางที่เป็นระบบตามความจำเป็น ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่ใช้งานระบบเป็นอาจารย์ใหญ่ และมีประสบการณ์การใช้ระบบสารสนเทศการจัดการศึกษาจำนวนหลายปีและได้พบว่าขาดคุณภาพ ในความแม่นยำ การเข้าถึง ความสะดวกในการใช้และความสามารถในการตอบสนองของระบบ สารสนเทศที่มีผลต่อการใช้งานระบบ ดังนั้นจึงต้องมีระบบย่อยที่บ่งบอกลักษณะปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ในทางบวกเกี่ยวกับประโยชน์ ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ และผู้ดูแล ระบบ และ Case (2003, p.817-A) ได้ทำการศึกษาคำบูรณาการเทคโนโลยีที่ประสบความสำเร็จ โดยอาศัยหลักการนำทางการเปลี่ยนแปลงและระดับการยอมรับในระหว่างที่นำวิธีการแก้ปัญหา เทคโนโลยีไปใช้ในเขตพื้นที่บริการที่วิกฤตในรัฐแคลิฟอร์เนีย พบว่า มีการนำระบบสารสนเทศโคอีอุส (Coelus) ไปใช้ในสนับสนุนการบริหารงาน ได้มีการวางแผนการทำงาน กระบวนการทำงาน ทำให้ ได้รับผลผลิตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลผลิตตอนสุดท้ายในการกลั่นกรองหลักการ นำทางการเปลี่ยนแปลงไปสู่การรวมเข้ากับบทบาทวิกฤตของภาวะผู้นำ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความ พึงพอใจและมั่นใจในการใช้ระบบต่อไป และ ชัชวาลย์ บุญเหลี่ยม (2552, น.125-126) ได้ศึกษา เกี่ยวกับการนำเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยวิธีการวิจัยเชิง คุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นต้องมีข้อมูลที่ครอบคลุมโครงสร้างการบริหารงานของ โรงเรียน ทั้ง 4 งาน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานงบประมาณ และงานบริหารงานทั่วไป และ ครอบคลุมขอบข่ายงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน 5 งาน คือ งานนักเรียนรายบุคคล งานคัดกรอง นักเรียน งานส่งเสริมนักเรียน งานป้องกันและแก้ไขปัญหา และงานส่งต่อ นำข้อมูลจากขอบข่ายงาน ที่กำหนดมาจัดทำระบบสารสนเทศของโรงเรียน 2 ลักษณะ คือการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้วย ระบบแฟ้มข้อมูล และระบบคอมพิวเตอร์ (Computer) โดยมีกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ใช้การบริหารคุณภาพวงจร Deming (PDCA) ซึ่งการดำเนินการพัฒนาจะต้องมีระบบการวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) การตรวจสอบ (Check) การปรับปรุงแก้ไข (Action)

2. การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีการอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ผลการยกกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ด้านปัจจัยนำเข้า ซึ่งมีบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ องค์ประกอบที่ 2 ด้านกระบวนการ ซึ่งมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ทั้ง 5 ระบบ ได้แก่ ระบบผู้ดูแลระบบ ระบบเรียกชื่อ ระบบการลา ระบบบันทึกความดี และระบบประเมินทักษะดำรงชีวิต องค์ประกอบที่ 3 ด้านผลผลิต ซึ่งมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ และ องค์ประกอบที่ 4 ด้านผลกระทบ ซึ่งเป็นผลที่เกิดต่อเนื่องกับผู้เรียน ครู ฝ่ายบริหาร ผู้ปกครอง และโรงเรียน เนื่องจากผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ดังกล่าวขึ้นตามความจำเป็นและความต้องการของครูและบุคลากร และนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยร่วมกันกับครูและบุคลากรในโรงเรียนทำการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) เพื่อยกกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนตนเอง โดยอาศัยหลักการ แนวคิด จากการศึกษาขอบข่ายงาน และภารกิจงานกิจการนักเรียนของสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา, 2552, น.35-47) ในการดำเนินงาน และการใช้กระบวนการบริหารเชิงระบบ ในขั้นตอนด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งเป็นไปตามหลักการ 4M ได้แก่ บุคคล (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) ซึ่งการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงาน มีการวางแผนและควบคุมให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ Wei (2000, p.253) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการและรูปแบบของระบบสารสนเทศสำหรับการศึกษาระดับประถมและมัธยมศึกษา โดยแสดงกระบวนการควบคุมและกิจกรรมตามนโยบาย 3 ระบบ ได้แก่ นักเรียน บุคลากรและการบริหารจัดการด้านการเงินและธุรกิจ ข้อมูลการวิจัยส่วนใหญ่เก็บรวบรวมจากเอกสารและรายงานการวิจัยโดยใช้วิธีการเชิงคุณภาพดำเนินผลการวิจัยโดยใช้ผังงานกิจกรรมการบริหารส่วนใหญ่เป็นไปตามนโยบายของรัฐ และได้รับการสนับสนุนจากระบบสารสนเทศ สรุปก็คือ ข้อมูลทั้งระบบเริ่มจากข้อมูลบุคลากร แบ่งออกเป็น 6 หมู่ ข้อมูลนักเรียนแบ่งออกเป็น 11 หมู่ และข้อมูลด้านการเงินและธุรกิจนั้นแบ่งออกเป็น 3 หมู่ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นเกี่ยวกับการไหลของข้อมูลทั้งระบบ โดยเฉพาะส่วนที่

เกี่ยวกับการบริหารจัดการโดยการให้ข้อมูลไหลผ่านองค์กรภายในโรงเรียน ทำให้การบริหารงานของโรงเรียนมีข้อมูลพร้อมที่จะช่วยเหลือของฝ่ายอื่น ๆ ได้อย่างทันท่วงที และ ชัชวาลย์ บุญเหลี่ยม (2552, น.125-126) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นต้องมีข้อมูลที่ครอบคลุมโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน ทั้ง 4 งาน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานงบประมาณและงานบริหารงานทั่วไป และครอบคลุมขอบข่ายงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน 5 งาน คือ งานนักเรียนรายบุคคล งานคัดกรองนักเรียน งานส่งเสริมนักเรียน งานป้องกันและแก้ไขปัญห และงานส่งต่อ นำข้อมูลจากขอบข่ายงานที่กำหนดมาจัดทำระบบสารสนเทศของโรงเรียน 2 ลักษณะ คือการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้วยระบบแฟ้มข้อมูล และระบบคอมพิวเตอร์ (Computer) โดยมีกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ใช้การบริหารคุณภาพวงจร Deming (PDCA) ซึ่งการดำเนินการพัฒนาจะต้องมีระบบการวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) การตรวจสอบ (Check) การปรับปรุงแก้ไข (Action) และ คมกฤษ เกษศิริโยธิน (2551, น.121-123) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัตินักเรียน โรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ มีความมุ่งหมายเพื่อให้ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัตินักเรียนมีความถูกต้องสมบูรณ์ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้มีความเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้สะดวกและรวดเร็ว

2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.63, \sigma = 0.45$) เมื่อพิจารณาแยกตามองค์ประกอบ ปรากฏว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต ($\mu = 4.73, \sigma = 0.44$) รองลงมาคือ องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ ($\mu = 4.66, \sigma = 0.43$) และองค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ ($\mu = 4.58, \sigma = 0.48$) ตามลำดับ และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า ($\mu = 4.53, \sigma = 0.46$) เนื่องจากผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ดังกล่าวขึ้นตามความจำเป็นและความต้องการของครูและบุคลากร และนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยหลักการ แนวคิด จากการศึกษาขอบข่ายงานและภารกิจงานกิจการนักเรียนของสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา, 2552, น.35-47) และอีกหลาย ๆ ท่านซึ่งล้วนแล้วแต่มีความน่าเชื่อถือ แล้วนำมาผ่านกระบวนการสัมภาษณ์จากผู้บริหารการศึกษาสงเคราะห์ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้อำนวยการ

สถานศึกษา หัวหน้างานกิจการนักเรียน อาจารย์มหาวิทยาลัย และผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนเป็นอย่างดี โดยแต่ละท่านได้ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบของรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นว่ามีความเหมาะสม และได้เสนอแนะแนวคิดในการปรับปรุงพัฒนาจนได้เป็นองค์ประกอบของรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ คมกฤษ เกษศิริโยธิน (2551, น.121-123) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัตินักเรียน โรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบระบบในการออกแบบไม่มีปัญหาในการออกแบบ และหลังจากได้รับความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าก็สามารถกรอกข้อมูล แก้ไขข้อมูลเพิ่มเติม การเรียกข้อมูลมาใช้ และการทดสอบข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง เพราะมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะรายละเอียดที่สำคัญบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ การเลือกและใช้เมนูคำสั่งหรือเมนูต่าง ๆ เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น และระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีการตรวจสอบแก้ไขระบบที่เป็นปัญหาและผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าตลอดจนวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเกิดความชัดเจนและมีความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

3. การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการอภิปรายผล ดังนี้

3.1 ผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมทุกระบบมีการรายงานผลถูกต้องจำนวน 1,800 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 94.74 และรายงานผลผิดพลาด จำนวน 100 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.26 เมื่อพิจารณาแต่ละระบบ ปรากฏว่า ระบบที่มีความถี่และร้อยละการรายงานถูกต้องมากที่สุดคือ ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต คิดเป็นร้อยละ 95.67 รองลงมา คือ ระบบบันทึกความดี คิดเป็นร้อยละ 95.40 ระบบการลา คิดเป็นร้อยละ 95.00 ระบบเรียกชื่อ คิดเป็นร้อยละ 94.33 ตามลำดับ และระบบที่มีการรายงานถูกต้องน้อยที่สุดคือ ระบบผู้ดูแลระบบ คิดเป็นร้อยละ 92.67 เนื่องจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญมาแล้ว และได้ทำการทดสอบและปรับปรุงพัฒนาระบบมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขระบบอยู่อย่างต่อเนื่อง จากการสะท้อนผลของผู้ใช้งานจริงในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ คมกฤษ เกษศิริโยธิน (2551, น.121-123) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนประวัตินักเรียน โรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์ อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ มีความมุ่งหมายเพื่อให้ระบบสารสนเทศทะเบียน

ประวัตินักเรียนมีความถูกต้องสมบูรณ์ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้มีความเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้สะดวกและรวดเร็ว ชัชวาลย์ บุญเหลี่ยม (2552, น.125-126) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 3 ได้มีการตรวจสอบคุณภาพความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล โดยใช้วิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า ด้านวิธีการ ด้านการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และมีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้กลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหรือกลับไปถามผู้เชี่ยวชาญซ้ำอีก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับความเป็นจริงตามประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลมากที่สุด

3.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.09$, $\sigma = 0.64$) เมื่อพิจารณาแยกตามด้านปรากฏว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานระบบ ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.42$) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหา ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.71$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคู่มือ ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.79$) เนื่องจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ตอบสนองต่อความต้องการแก่ครูและบุคลากร นักเรียน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ช่วยในการบริหารจัดการดูแลนักเรียนในโรงเรียนประจำได้อย่างเหมาะสม สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา พร้อมทั้งมีการบันทึกและรายงานผลได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับ Case (2003, p.817-A) ได้ทำการศึกษาการบูรณาการเทคโนโลยีที่ประสบความสำเร็จ โดยอาศัยหลักการนำทางการเปลี่ยนแปลงและระดับการยอมรับในระหว่างที่นำวิธีการแก้ปัญหาเทคโนโลยีไปใช้ในเขตพื้นที่บริการที่วิกฤตในรัฐแคลิฟอร์เนีย พบว่า มีการนำระบบสารสนเทศโคอีอุส (Coeus) ไปใช้ในสนับสนุนการบริหารงาน ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจและมั่นใจในการใช้ระบบต่อไป และ ประกิจพันธ์ พัฒนศิริธำรง (2552, น.133-136) ได้ศึกษาเรื่องรูปแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดตารางสอบระดับโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากต่อวิธีการดำเนินการใช้โปรแกรมจัดตารางสอบโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64

4. ผลการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความคิดเห็นจากฝ่ายบริหาร ครูเวรประจำวัน ครูประจำชั้น และครูสอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

มีประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ครอบคลุมการบริหารงานกิจการนักเรียน ความเหมาะสมกับบริบทโรงเรียนประจำ มีความเป็นไปได้ในการนำไปสู่การปฏิบัติ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เนื่องจากเป็นผลการประเมินที่ได้จากผู้ปฏิบัติงานจริงในโรงเรียน และตรงต่อความต้องการของครู และบุคลากร นักเรียน และสามารถนำไปใช้ได้จริงกับการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ ซึ่งสอดคล้องกับ ทัศนคติ บัณฑิต (2558, น.143-144) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ผลการวิจัยพบว่า ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ โฉมฉาย กาศโอสถ (2554, น.265-275) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารกิจการนักเรียน มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรมีการทำความเข้าใจให้กับครูและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้าใจในรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ก่อนนำไปใช้งานจริงในโรงเรียน เพื่อลดความผิดพลาด

1.2 ควรมีอุปกรณ์พื้นฐานในการใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน เป็นต้น

1.3 ควรสร้างความตระหนักให้กับครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงเรียน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง และเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยและพัฒนารูปแบบการให้ความรู้แก่คณะกรรมการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอื่น ๆ ในโรงเรียนร่วมด้วย

2.3 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักเรียนแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาแต่ละขนาด ที่มีความพร้อมด้านปัจจัยสนับสนุนภายในและภายนอกแตกต่างกัน

2.4 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่